

Общество с ограниченной ответственностью «Доверка Финтех»

УТВЕРЖДЕНО Приказом №190126 от 19.01.2026 г. Директора ООО «Доверка Финтех»

_____ Селезнев П.В. 19.01.2026 г.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА)

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Доверка Финтех» (УНП 193855027), владельцем сервиса «DoverkaSend» (далее — «Сервис», «Компания», «мы») и любым физическим лицом, использующим Сервис (далее — «Пользователь», «вы»).

Компания является поставщиком платёжных услуг, внесённым в реестр Национального банка Республики Беларусь, и оказывает Пользователям платёжные услуги посредством функциональных возможностей Сервиса.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящим Соглашением перед началом использования Сервиса. Регистрация в Сервисе, а также использование его функциональных возможностей означает полное и безоговорочное принятие вами условий настоящего Соглашения.

Если вы не согласны с каким-либо положением настоящего Соглашения, вы вправе не использовать Сервис.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сервис** — онлайн-платформа «DoverkaSend», посредством которой Компания оказывает Пользователям платёжные услуги.

1.2. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, прошедшее регистрацию в Сервисе и принявшее условия настоящего Соглашения.

1.3. **Учётная запись (Аккаунт)** — персональный раздел Пользователя в Сервисе, создаваемый при регистрации и содержащий данные Пользователя, историю операций и настройки.

1.4. **Перевод** — платёжная услуга, в рамках которой Компания по поручению Пользователя обеспечивает передачу денежных средств указанному получателю, с возможной конвертацией валюты.

1.5. **Кошелёк** — информационный сервис Учётной записи, отражающий размер задолженности Компании перед Пользователем в соответствующей валюте. Кошелёк не является банковским счётом. Для каждой поддерживаемой валюты (RUB, THB, USD, EUR и др.) ведётся отдельный учёт задолженности.

1.6. **Верификация (KYC)** — процедура проверки и подтверждения личности Пользователя, проводимая в соответствии с требованиями применимого законодательства.

1.7. **Партнёры** — третьи лица (банки, платёжные системы, операторы связи, провайдеры QR-платежей), привлекаемые Компанией для оказания платёжных услуг Пользователям и оказания сопутствующих услуг.

1.8. **Личный кабинет** — защищённая область Сервиса, доступная Пользователю после аутентификации и содержащая информацию о профиле, балансах кошельков, операциях и лимитах.

1.9. **СБП** — Система быстрых платежей Банка России, используемая в качестве одного из способов приёма платежей в российских рублях.

1.10. **ПИН-код** — шестизначный цифровой код, устанавливаемый Пользователем при первой авторизации и используемый в качестве обязательного фактора аутентификации при каждом последующем входе в Сервис.

1.11. **Двухфакторная аутентификация (2FA)** — дополнительный уровень защиты учётной записи, активируемый Пользователем в настройках безопасности личного кабинета. Поддерживаются одноразовые коды из приложений-аутентификаторов (Google Authenticator, Authy и др.) и аппаратные ключи безопасности.

1.12. **Конвертация (Обмен)** — операция по обмену средств между валютными кошельками Пользователя без отправки третьему лицу.

1.13. **Прямой перевод (Direct Transfer)** — платёжная услуга, включающая передачу денежных средств пользователя (через СБП или иной способ) их получателю, без предварительного пополнения кошелька.

1.14. **Оплата по QR-коду** — операция оплаты товаров или услуг посредством сканирования QR-кода в поддерживаемых странах (Таиланд, Вьетнам, Филиппины, Индонезия и др.) с валютного кошелька Пользователя.

1.15. **eSIM** — виртуальная SIM-карта, приобретаемая Пользователем через Сервис по агентскому договору. Услуга eSIM предоставляется сторонним оператором связи; Компания выступает агентом. Наименование текущего оператора (операторов) публикуется в соответствующем разделе Сервиса.

1.16. **Реферальная программа** — программа поощрения Пользователей, привлекающих новых участников Сервиса посредством уникального реферального кода, с начислением бонусов на бонусный счёт.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии с действующим законодательством. Моментом акцепта (принятия) оферты является прохождение процедуры регистрации в Сервисе.

2.2. Компания вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Актуальная редакция Соглашения размещается на сайте Сервиса. Изменения вступают в силу с момента их публикации, если иное не указано в тексте изменений.

2.3. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений в Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями.

2.4. Сервис предоставляет Пользователю комплекс платёжных услуг, включая переводы, конвертацию валют, оплату по QR-коду, приобретение eSIM и участие в реферальной программе посредством различных каналов оплаты и получения средств, включая банковские переводы через СБП, QR-платежи (PromptPay и аналоги), зачисление на банковский счёт и на внутренний кошелёк.

2.5. Сервис не является кредитной организацией и не осуществляет банковскую деятельность. Компания является поставщиком платёжных услуг, включенным в реестр поставщиков платёжных услуг и видов оказываемых ими платёжных услуг Национального банка Республики Беларусь. Оказание платёжных услуг осуществляется через лицензированных Партнёров.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ

3.1. Для использования Сервиса Пользователь обязан пройти процедуру регистрации, указав действующий номер мобильного телефона. Подтверждение регистрации осуществляется посредством ввода одноразового кода (OTP), направленного по SMS.

3.2. Альтернативным способом регистрации и входа является авторизация через Telegram (Telegram Mini App или Telegram-бот), при которой номер телефона может определяться автоматически из связанного аккаунта Telegram. Одноразовый код подтверждения (OTP) может быть направлен Пользователю как посредством SMS, так и посредством сообщения в мессенджере Telegram через сервисный аккаунт, привлечённый на договорной основе. Способ доставки OTP определяется Сервисом автоматически.

3.3. После успешного подтверждения одноразового кода Пользователь обязан создать шестизначный ПИН-код, который впоследствии используется в качестве обязательного фактора аутентификации. Комбинация «одноразовый код + ПИН-код» образует двухфакторную аутентификацию, обязательную для всех Пользователей.

3.3.1. При повторном входе в мобильное приложение на ранее авторизованном устройстве повторная отправка одноразового кода не требуется — Пользователь проходит аутентификацию посредством ввода ПИН-кода. Если на устройстве Пользователя активирована аутентификация средствами операционной системы (Face ID, Touch ID или аналогичная технология), ПИН-код может быть заменён подтверждением через указанную технологию. Данные, обрабатываемые такими технологиями, обрабатываются исключительно на устройстве Пользователя и не передаются Компании.

3.4. Пользователь вправе дополнительно активировать расширенную двухфакторную аутентификацию (2FA) в настройках безопасности личного кабинета. При активации 2FA Сервис может запросить одноразовый код из приложения-аутентификатора (Google Authenticator, Authy и др.) или подтверждение аппаратным ключом безопасности при авторизации, которая оценивается системой как нетипичная (вход с нового устройства, из нового местоположения и т.п.).

3.5. Пользователь обязуется предоставлять достоверные и актуальные данные при регистрации и последующем использовании Сервиса.

3.6. Пользователь несёт ответственность за сохранность своих учётных данных, ПИН-кода и секретов 2FA, а также за все действия, совершённые с использованием его учётной записи. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию о несанкционированном доступе к его учётной записи.

3.7. Один Пользователь вправе иметь только одну учётную запись в Сервисе. Создание множественных учётных записей запрещено.

3.8. Компания вправе отказать в регистрации или заблокировать учётную запись без объяснения причин в случае нарушения условий настоящего Соглашения или требований применимого законодательства.

3.9. Пользователь может стать участником реферальной программы, указав реферальный код другого Пользователя при регистрации, перейдя по реферальной ссылке, а также самостоятельно приглашая новых Пользователей посредством своего уникального реферального кода. Условия участия в реферальной программе определяются разделом 5.8 настоящего Соглашения.

4. ВЕРИФИКАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Сервис предусматривает многоуровневую систему верификации Пользователей в соответствии с требованиями применимого законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ):

4.1.1. **Уровень 1 (без верификации)** — присваивается автоматически при регистрации. Совершение финансовых операций (переводы, пополнения, конвертации, оплата по QR-коду) недоступно. Пользователь может ознакомиться с интерфейсом Сервиса, настроить профиль и активировать дополнительные меры безопасности (2FA). Для проведения любых финансовых операций Пользователь обязан пройти верификацию не ниже Уровня 2.

4.1.2. **Уровень 2 (базовая верификация)** — предполагает удалённую проверку личности через уполномоченного оператора идентификации (KYC-сервис). Пользователь предоставляет персональные данные, документ, удостоверяющий личность, и проходит процедуру подтверждения «живого присутствия» (liveness-проверка / сверка изображения лица Пользователя с фотографией в документе).

4.1.3. **Уровень 3 (расширенная верификация)** — дополнительно включает предоставление одного или нескольких из следующих документов по запросу Компании:

а) документ, подтверждающий адрес проживания (коммунальный счёт, банковская выписка или иной документ, выданный не ранее чем за 3 месяца до даты предоставления);

б) документ, подтверждающий источник происхождения денежных средств (справка о доходах, налоговая декларация, договор купли-продажи или иной документ, подтверждающий легальность происхождения средств).

Конкретный перечень запрашиваемых документов определяется Компанией индивидуально с учётом требований применимого законодательства и внутренних политик Компании в области ПОД/ФТ.

4.2. Для каждого уровня верификации устанавливаются лимиты на максимальную сумму одной операции, суммарный объём операций за календарный месяц, типы операций и количество операций. Актуальные лимиты публикуются в Сервисе и доводятся до сведения Пользователя в личном кабинете. Компания вправе изменять лимиты в одностороннем порядке, уведомляя Пользователей путём размещения

актуальной информации в Сервисе.

4.3. Компания вправе запросить у Пользователя дополнительные документы и сведения для целей верификации, в том числе подтверждение источника происхождения денежных средств, в соответствии с требованиями применимого законодательства и внутренними политиками Компании в области ПОД/ФТ.

4.4. Верификация осуществляется посредством уполномоченных третьих лиц (операторов идентификации) и (или) Компанией самостоятельно в зависимости от уровня и этапа верификации. Компания не хранит копии документов, удостоверяющих личность, и исходные изображения лица Пользователя, полученные в ходе проверки оператором идентификации, — такие данные обрабатываются исключительно на стороне оператора идентификации. Документы, предоставляемые Пользователем непосредственно Компании в рамках расширенной верификации (Уровень 3), хранятся Компанией в соответствии с требованиями законодательства о ПОД/ФТ и Политикой конфиденциальности.

4.5. Компания вправе устанавливать индивидуальные лимиты для отдельных Пользователей, в том числе снижать лимиты при выявлении признаков подозрительной активности.

5. УСЛУГИ СЕРВИСА

5.1. Мультивалютный кошелёк

5.1.1. При регистрации Пользователю доступен мультивалютный кошелёк. Для каждой поддерживаемой валюты (RUB, THB, USD, EUR и др.) ведётся отдельный баланс.

5.1.2. Кошельки во всех поддерживаемых валютах создаются автоматически при регистрации Пользователя. По умолчанию Пользователю отображаются кошельки в валютах, определённых Сервисом на основании региона регистрации (номера телефона), а также кошелёк в долларах США (USD). Пользователь может самостоятельно управлять отображением кошельков в настройках личного кабинета.

5.1.3. Баланс кошелька состоит из доступных средств и средств, заблокированных (зарезервированных) для исполнения незавершённых операций.

5.2. Пополнение кошелька

5.2.1. Пополнение кошелька осуществляется в валюте соответствующего кошелька посредством способов оплаты, доступных Пользователю в интерфейсе Сервиса. Перечень доступных способов пополнения зависит от валюты кошелька, региона Пользователя и может включать, в том числе: оплату через Систему быстрых платежей (СБП), оплату через локальные платёжные системы (PromptPay и

аналоги), банковскую карту, а также иные способы, реализованные в Сервисе.

5.2.2. Порядок пополнения: Пользователь указывает сумму и валюту пополнения; Сервис формирует платёжную инструкцию — QR-код для сканирования в банковском приложении Пользователя, ссылку на защищённую страницу банка-эквайера или иной платёжный инструмент в зависимости от выбранного способа оплаты; Пользователь производит оплату; после подтверждения оплаты баланс кошелька пополняется автоматически.

5.2.3. Срок действия платёжной инструкции (QR-кода, ссылки) ограничен и указывается Пользователю в интерфейсе Сервиса в момент формирования. По истечении указанного срока операция считается истёкшей; средства, не списанные в установленный срок, не удерживаются.

5.2.4. Минимальная и максимальная суммы пополнения устанавливаются Компанией и доводятся до сведения Пользователя в интерфейсе Сервиса.

5.3. Международный перевод с баланса кошелька

5.3.1. Пользователь может совершить международный перевод со своего валютного кошелька. Для этого необходимо: а) выбрать направление перевода (например, RUB -> THB); б) указать сумму перевода; в) выбрать способ получения (банковский перевод на счёт в Таиланде, наличные и др.); г) указать данные получателя (ФИО, номер счёта, банк и т.п.); д) подтвердить перевод.

5.3.2. При вводе суммы перевода Сервис отображает актуальный обменный курс и расчётную сумму к получению. Отображённый курс является предварительным и действителен в течение ограниченного периода (как правило, 15 минут). Если Пользователь не подтверждает перевод в течение указанного периода, курс пересчитывается автоматически. Курс, зафиксированный на момент подтверждения перевода Пользователем, является окончательным для данной операции.

5.3.3. После подтверждения оплата списывается с кошелька Пользователя, перевод передаётся Партнёру для исполнения.

5.3.4. Пользователь может сохранить данные получателя для повторного использования.

5.3.5. В случае неисполнения или частичного исполнения перевода по причинам, не зависящим от Пользователя, средства подлежат возврату на кошелек Пользователя. Срок возврата зависит от условий Партнёра и составляет, как правило, не более 14 (четырнадцати) рабочих дней. В отдельных случаях, обусловленных спецификой платёжного направления или требованиями Партнёра, срок возврата может быть увеличен, о чём Пользователь уведомляется через Сервис. Порядок удержания комиссии при возврате определяется условиями конкретной операции и публикуется в Сервисе.

5.4. Прямой перевод (без предварительного пополнения кошелька)

5.4.1. Если на кошельке Пользователя недостаточно средств для совершения перевода, Сервис предлагает оплатить перевод напрямую через СБП или иной доступный способ.

5.4.2. Порядок прямого перевода:

а) Пользователь создаёт перевод, указывая направление, сумму, способ получения и данные получателя; б) Сервис формирует платёжную инструкцию (QR-код СБП или иной платёжный инструмент) для оплаты полной суммы перевода (включая комиссию); в) Пользователь производит оплату; г) после подтверждения оплаты Сервис направляет заявку на выплату Партнёру для исполнения. В случае если Партнёр не осуществляет выплату, средства возвращаются на баланс кошелька Пользователя.

5.4.3. Срок действия платёжной инструкции (QR-кода) для прямого перевода ограничен и указывается Пользователю в интерфейсе Сервиса в момент формирования. По истечении указанного срока операция считается истёкшей.

5.5. Конвертация валют между кошельками (Обмен)

5.5.1. Пользователь может конвертировать средства между своими валютными кошельками (например, из RUB в THB) без отправки третьему лицу.

5.5.2. Порядок конвертации:

а) выбрать валютную пару (направление обмена); б) указать сумму в валюте отправления или в валюте получения — Сервис автоматически рассчитает встречную сумму по актуальному обменному курсу; в) Сервис отображает актуальный обменный курс и итоговые суммы списания и зачисления; г) подтвердить обмен.

5.5.3. После подтверждения средства списываются с кошелька валюты отправления и зачисляются на кошелёк валюты получения по зафиксированному курсу. Операция выполняется мгновенно.

5.6. Оплата по QR-коду

5.6.1. Пользователь может оплачивать товары и услуги в поддерживаемых странах (Таиланд, Вьетнам, Филиппины, Индонезия и др.) путём сканирования QR-кода продавца с использованием средств своего валютного кошелька.

5.6.2. Если баланс валютного кошелька достаточен для оплаты, средства списываются мгновенно.

5.6.3. Если баланс недостаточен, Сервис предлагает Пользователю:

- оплатить напрямую (прямой перевод с оплатой через СБП или иной доступный способ);

- предварительно пополнить кошелек в нужной валюте и затем произвести оплату.

5.7. Приобретение eSIM

5.7.1. Сервис предоставляет Пользователю возможность приобретения виртуальных SIM-карт (eSIM) для мобильной связи и мобильного интернета в различных странах мира.

5.7.2. Услуга eSIM предоставляется по агентскому договору. Компания выступает агентом; оператором связи является стороннее лицо. Наименование текущего оператора публикуется в Сервисе. Компания не является оператором связи и не несёт ответственности за качество, покрытие и доступность связи.

5.7.3. Порядок приобретения: а) выбрать страну и тарифный план (объём данных, голосовые минуты, SMS, срок действия); б) оплатить стоимость тарифного плана с валютного кошелька (стоимость отображается в валюте кошелька с учётом конвертации из USD); в) получить QR-код и код активации для установки eSIM на устройство.

5.7.4. После активации Пользователь может пополнять (top-up) объём данных существующей eSIM через Сервис.

5.7.5. Возврат средств за приобретённую eSIM осуществляется в соответствии с условиями оператора связи.

5.8. Реферальная программа

5.8.1. Каждому Пользователю при регистрации присваивается уникальный реферальный код.

5.8.2. Пользователь может поделиться своим реферальным кодом с другими лицами. При регистрации нового Пользователя с указанием реферального кода между ними создаётся реферальная связь.

5.8.3. При совершении приглашённым Пользователем операций в Сервисе на бонусный счёт пригласившего Пользователя начисляются бонусы в соответствии с условиями программы, действующими на момент совершения операции. Перечень операций, за которые начисляются бонусы, а также исключения из начисления публикуются в Сервисе.

5.8.4. Условия начисления, размер бонусов и порядок их использования определяются Компанией и могут быть изменены в одностороннем порядке.

5.9. История операций

5.9.1. Пользователь имеет доступ к полной истории операций по своему аккаунту, включая: переводы (с указанием статуса, суммы, получателя, курса); пополнения

кошелька; конвертации валют; оплаты по QR-коду; покупки eSIM; начисления и списания бонусов.

5.9.2. Для каждой транзакции отображается сумма, валюта, дата, статус и тип операции.

5.10. Служба поддержки

5.10.1. Пользователь может обратиться в службу поддержки через встроенную систему обращений (тикетов) в Сервисе, указав тему, категорию обращения и описание вопроса.

5.10.2. Пользователь может прикрепить файлы (изображения, документы) к обращению.

5.10.3. Статус обращения отслеживается в личном кабинете.

6. ТАРИФЫ, КОМИССИИ И ЛИМИТЫ

6.1. Актуальные тарифы и комиссии за оказание услуг публикуются в Сервисе и доводятся до сведения Пользователя перед подтверждением каждой операции.

6.2. Компания вправе в одностороннем порядке изменять тарифы и комиссии, уведомляя об этом Пользователей путём размещения актуальной информации в Сервисе.

6.3. Лимиты на операции устанавливаются в зависимости от уровня верификации Пользователя и могут включать ограничения на максимальную сумму одной операции (перевод, пополнение, конвертация), суммарный объём операций за месяц, типы операций и количество операций.

6.4. Компания вправе изменять лимиты в одностороннем порядке с учётом требований применимого законодательства. Компания также вправе устанавливать индивидуальные лимиты для отдельных Пользователей.

6.5. Компания вправе устанавливать ограничения на отдельные категории и направления операций (по типу товаров и услуг, по категориям получателей, по странам и иным параметрам). Перечень ограниченных и запрещённых категорий операций публикуется в Сервисе. Компания вправе изменять указанный перечень в одностороннем порядке.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь имеет право:

7.1.1. Использовать функциональные возможности Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением.

7.1.2. Обращаться в службу поддержки Компании по вопросам, связанным с функционированием Сервиса и совершёнными операциями.

7.1.3. В любое время отказаться от использования Сервиса и удалить свою учётную запись при условии отсутствия незавершённых операций и неисполненных обязательств.

7.1.4. Активировать или деактивировать дополнительную двухфакторную аутентификацию (2FA) в настройках безопасности личного кабинета.

7.1.5. Участвовать в реферальной программе и получать бонусы в соответствии с её условиями.

7.2. Пользователь обязуется:

7.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения и применимое законодательство.

7.2.2. Предоставлять достоверную, точную и актуальную информацию.

7.2.3. Не использовать Сервис в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, финансирования терроризма или иной противоправной деятельности.

7.2.4. Не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса.

7.2.5. Не предпринимать попытки несанкционированного доступа к Сервису, его серверам и сетям.

7.2.6. Не использовать автоматизированные средства (боты, скрипты) для взаимодействия с Сервисом без предварительного согласия Компании.

7.2.7. Своевременно информировать Компанию об изменении персональных данных.

7.2.8. Обеспечивать конфиденциальность учётных данных, ПИН-кода и секретов 2FA и не передавать их третьим лицам.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

8.1. Компания имеет право:

8.1.1. В одностороннем порядке изменять условия Соглашения, тарифы, лимиты и функциональные возможности Сервиса.

8.1.2. Приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сервису при нарушении условий Соглашения или применимого законодательства.

8.1.3. Запрашивать у Пользователя дополнительную информацию и документы для целей верификации и исполнения требований применимого законодательства.

8.1.4. Отказаться в совершении операции при наличии подозрений в мошенничестве, отмывании денег или иной противоправной деятельности.

8.1.5. Проводить плановые и внеплановые технические работы, которые могут временно ограничить доступность Сервиса.

8.2. Компания обязуется:

8.2.1. Обеспечивать функционирование Сервиса и своевременную обработку операций в соответствии с настоящим Соглашением.

8.2.2. Принимать разумные меры для защиты персональных данных и конфиденциальной информации Пользователей.

8.2.3. Информировать Пользователей о существенных изменениях в условиях оказания услуг путём размещения уведомлений в Сервисе.

8.2.4. Обеспечивать работу службы поддержки для рассмотрения обращений Пользователей.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователей в соответствии с применимым законодательством о персональных данных и Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте Сервиса.

9.2. Регистрируясь в Сервисе, Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных в объёме, необходимом для оказания услуг Сервиса, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу Партнёрам и уничтожение персональных данных.

9.3. В рамках оказания услуг Компания может передавать персональные данные Пользователя следующим категориям третьих лиц:

- операторам идентификации — для целей верификации личности;
- платёжным партнёрам — для исполнения переводов, пополнений и QR-платежей в рамках оказания платёжных услуг Пользователям;
- банкам-эквайерам — для обработки платежей;
- операторам связи и сервисным провайдерам — для доставки SMS-уведомлений, OTP-кодов и сообщений в мессенджерах;
- провайдерам eSIM — для исполнения заказов на виртуальные SIM-карты;

- иным контрагентам, привлекаемым Компанией для исполнения обязательств перед Пользователем, — в объёме, необходимом для оказания соответствующих услуг;
- государственным органам — в случаях, предусмотренных применимым законодательством.

9.4. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

9.5. Персональные данные хранятся в зашифрованном виде. Номера телефонов и иные идентификаторы отображаются Пользователю в маскированном виде.

9.6. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление в Компанию. Отзыв согласия влечёт прекращение доступа к Сервису.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Все исключительные права на Сервис, включая программное обеспечение, дизайн, тексты, графические элементы, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежат Компании или используются на основании соответствующих лицензий.

10.2. Использование Сервиса не предоставляет Пользователю каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности Компании, за исключением ограниченного права использования Сервиса в соответствии с его назначением.

10.3. Запрещается копирование, воспроизведение, модификация, декомпиляция, обратная разработка, распространение и иное использование Сервиса или его элементов без предварительного письменного согласия Компании.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Компания не гарантирует, что Сервис будет соответствовать ожиданиям Пользователя, будет функционировать непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок.

11.2. Компания не несёт ответственности за:

11.2.1. Убытки, возникшие вследствие предоставления Пользователем недостоверных, неточных или неполных данных.

11.2.2. Задержки в исполнении переводов, обусловленные действиями Партнёров, банков или иных третьих лиц.

11.2.3. Временную недоступность Сервиса, вызванную проведением технических работ, сбоями в работе сетей связи или иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Компании.

11.2.4. Убытки, возникшие в результате несанкционированного доступа к учётной записи Пользователя по вине последнего, включая компрометацию ПИН-кода или секретов 2FA.

11.2.5. Косвенные, случайные, непреднамеренные убытки, включая упущенную выгоду.

11.2.6. Качество, покрытие и доступность услуг связи, предоставляемых через приобретённые eSIM. Ответственность за услуги связи несёт оператор связи.

11.3. Пользователь несёт полную ответственность за соблюдение применимого законодательства при использовании Сервиса, включая валютное законодательство и законодательство о ПОД/ФТ.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Соглашением, подлежат разрешению путём переговоров.

12.2. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения письменной претензии, спор передаётся на рассмотрение в компетентный суд в соответствии с применимым законодательством.

12.3. Пользователь вправе направить претензию в Компанию через встроенную систему обращений в Сервисе или по контактными данным, указанным на сайте Сервиса. Срок рассмотрения претензии составляет не более 30 (тридцати) рабочих дней.

13. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

13.1. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любое время, обратившись в службу поддержки с запросом об удалении учётной записи.

13.2. Компания вправе приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сервису в следующих случаях:

- нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения;
- предоставление Пользователем недостоверных данных;
- наличие подозрений в совершении мошеннических или противоправных действий;

- получение предписания уполномоченного государственного органа;
- длительное неиспользование Сервиса (более 12 месяцев).

13.3. Перед удалением учётной записи Пользователь обязан самостоятельно вывести все средства с кошельков доступными в Сервисе способами и завершить все незавершённые операции.

13.4. При подаче запроса на удаление учётной записи Сервис уведомляет Пользователя об остатке средств на кошельках (при наличии) и о необходимости их вывода. Если Пользователь подтверждает удаление учётной записи при наличии ненулевого остатка, он обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подтверждения направить в службу поддержки запрос на возврат оставшихся средств. Запрос может быть направлен через встроенную систему обращений (тикеты) в Сервисе, по электронной почте или через иные каналы связи, указанные Компанией на сайте Сервиса для обращений по вопросам возврата средств.

13.5. Возврат оставшихся средств осуществляется посредством перевода на банковский счёт или иным доступным способом, указанным Пользователем и согласованным Компанией. В случае если указанный способ возврата недоступен или не может быть использован по техническим, регуляторным или иным причинам, Пользователь обязан в разумный срок предоставить альтернативные реквизиты. Возврат осуществляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения Компанией корректных реквизитов при условии успешного прохождения верификации. За проведение возврата Компания вправе удержать комиссию в соответствии с тарифами, опубликованными в Сервисе.

13.6. Компания не несёт ответственности за задержку возврата, обусловленную непредоставлением Пользователем надлежащих реквизитов, а также иными обстоятельствами, не зависящими от Компании.

13.7. Если Пользователь не обратился с запросом на возврат средств в течение срока, указанного в п. 13.4, Компания вправе направить повторное уведомление. В случае если Пользователь не предпринял действий по возврату средств в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента удаления учётной записи, невостребованные средства признаются отказом Пользователя от их получения и распоряжение ими осуществляется Компанией в соответствии с применимым законодательством.

14. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, принятие государственными органами нормативных актов, препятствующих исполнению обязательств, сбои в работе сетей связи и электроснабжения.

15. УВЕДОМЛЕНИЯ И СВЯЗЬ

15.1. Компания направляет уведомления Пользователю посредством SMS-сообщений, push-уведомлений, сообщений в Telegram, электронной почты или путём размещения информации в Сервисе.

15.2. Уведомление считается полученным Пользователем с момента его направления, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

15.3. Пользователь может обратиться в Компанию через встроенную систему обращений (тикетов) в Сервисе или по контактными данным, размещённым на сайте Сервиса.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента регистрации Пользователя в Сервисе и действует бессрочно.

16.2. Признание судом недействительным какого-либо положения настоящего Соглашения не влечёт недействительности остальных положений.

16.3. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в дальнейшем.

16.4. К отношениям, не урегулированным настоящим Соглашением, применяется действующее законодательство.

16.5. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с применимым правом.

16.6. Применимым правом является законодательство Республики Беларусь. Компетентным судом для разрешения споров является суд по месту нахождения Компании (г. Минск, Республика Беларусь), если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства.